



# MOÇAMBIQUE

Conferência Internacional de Investimento  
em Infraestruturas do Sector de Saúde

## A PROMOÇÃO DA UTILIZAÇÃO DA DIGITALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

ENG.º TUAHA MOTE  
PCA

AUTORIDADE REGULADORA DAS COMUNICAÇÕES DE MOÇAMBIQUE - INCM



República de Moçambique  
Ministério da Saúde



World Health  
Organization



UN-HABITAT



# CONTEÚDO

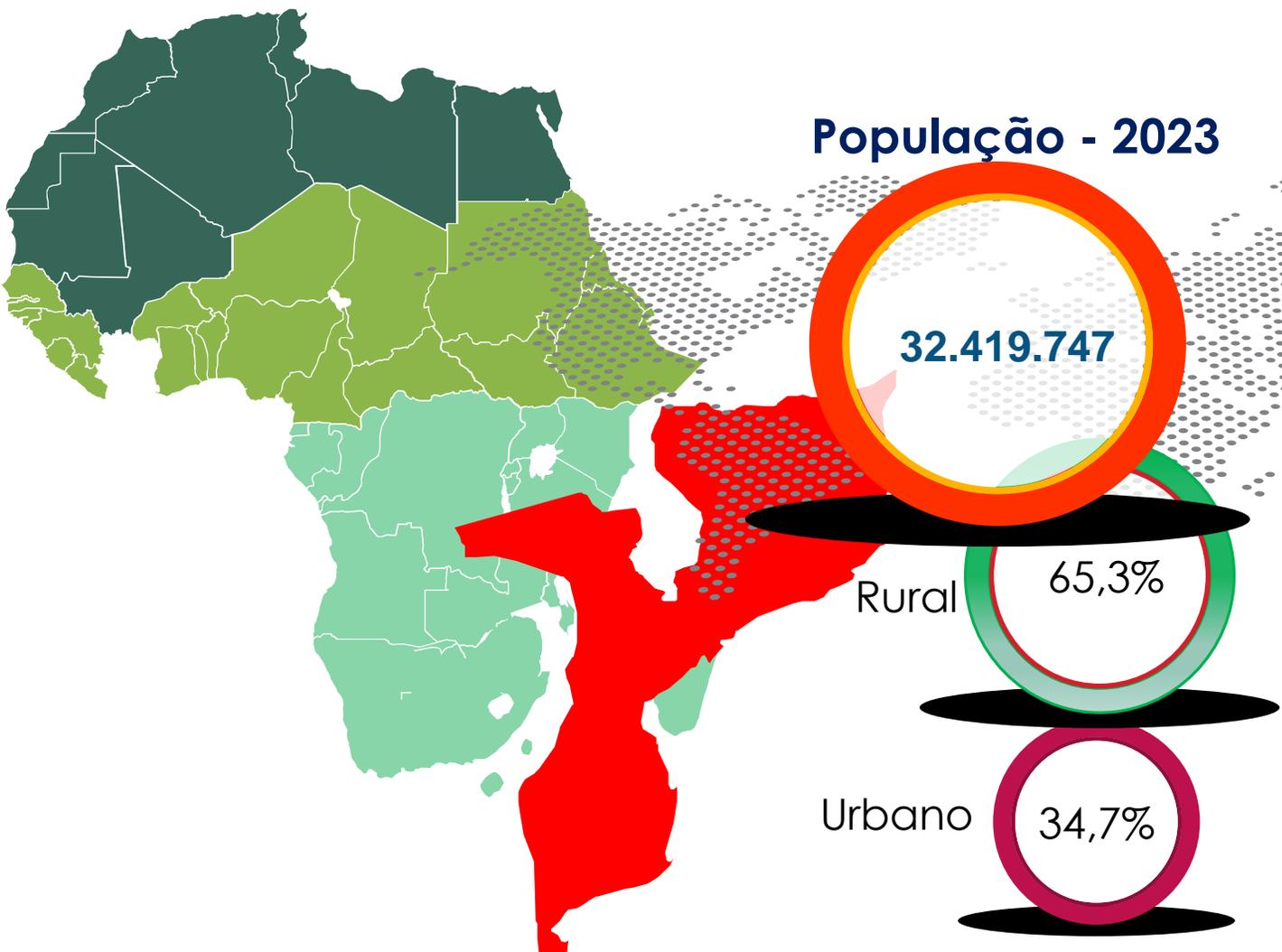
- Contexto
- Definição de Conceitos
- Caminhos para Desenvolver Serviços Digitais
- Iniciativas de Digitalização no Sector da Saúde
- Tendências de Crescimento de Segmentos de Mercado de Saúde Digital
- Desafios da Digitalização de Serviços de Saúde
- Conclusão: Rotas para Acelerar a Digitalização de Serviços e Aumentar a sua Utilização



Governo de Moçambique



# CONTEXTO



- + 60% da população vive na zona rural e tem limitações de acesso a serviços básicos de saúde.
- Problemas de acesso são agravados pela distância, custos e falta de transportes.
- Disponibilidade de infra-estruturas de saúde, e médicos por habitantes (1/12.000 hab.) representam desafios importantes.
- Uma via para minimizar os problemas de acesso pode passar pela digitalização de serviços.

Médicos, em 2021



# O QUE É DIGITALIZAR SERVIÇOS DE SAÚDE?



- É adoptar tecnologias e recursos de comunicação electrónica e softwares para prover serviços de saúde com maior eficiência e qualidade, bem como melhorar os sistemas de saúde.
- A digitalização leva a chamada “Digital Health” (Saúde Digital), que envolve um campo amplo de tecnologias que incluem aplicativos móveis de **saúde**, internet das coisas (IoT), inteligência artificial (AI), big data, robótica, os dispositivos vestíveis, e a telemedicina.
  - **Serviços digitais de “Saúde” são suportados por “plataformas digitais de saúde”.**
- OMS considera a “Saúde Digital” como expansão do conceito de e-Saúde, que é o uso seguro e económico das TICs na provisão de serviços de saúde e áreas relacionadas (serviços de saúde, vigilância em saúde, conhecimento e pesquisa em saúde, literatura em saúde e etc.).



Governo de Moçambique



# CAMINHOS PARA DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DIGITAIS DE SAÚDE



Hospital virtual (Telemedicina, visitas virtuais, atendimento virtual, e-prescrição)

Sistema de monitoramento remoto de pacientes

Registo electrónico de dados de saúde

Inteligência Artificial (AI)

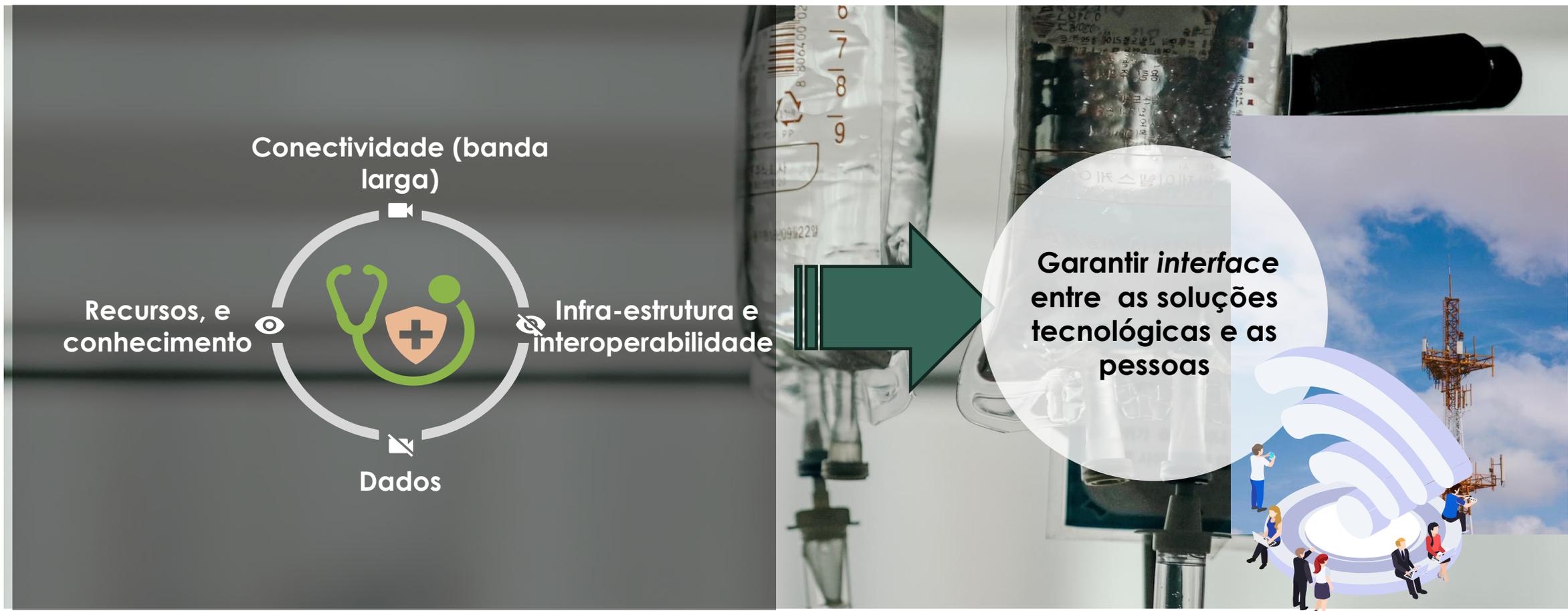
Saúde Móvel (mHealth)

Saúde digital do consumidor

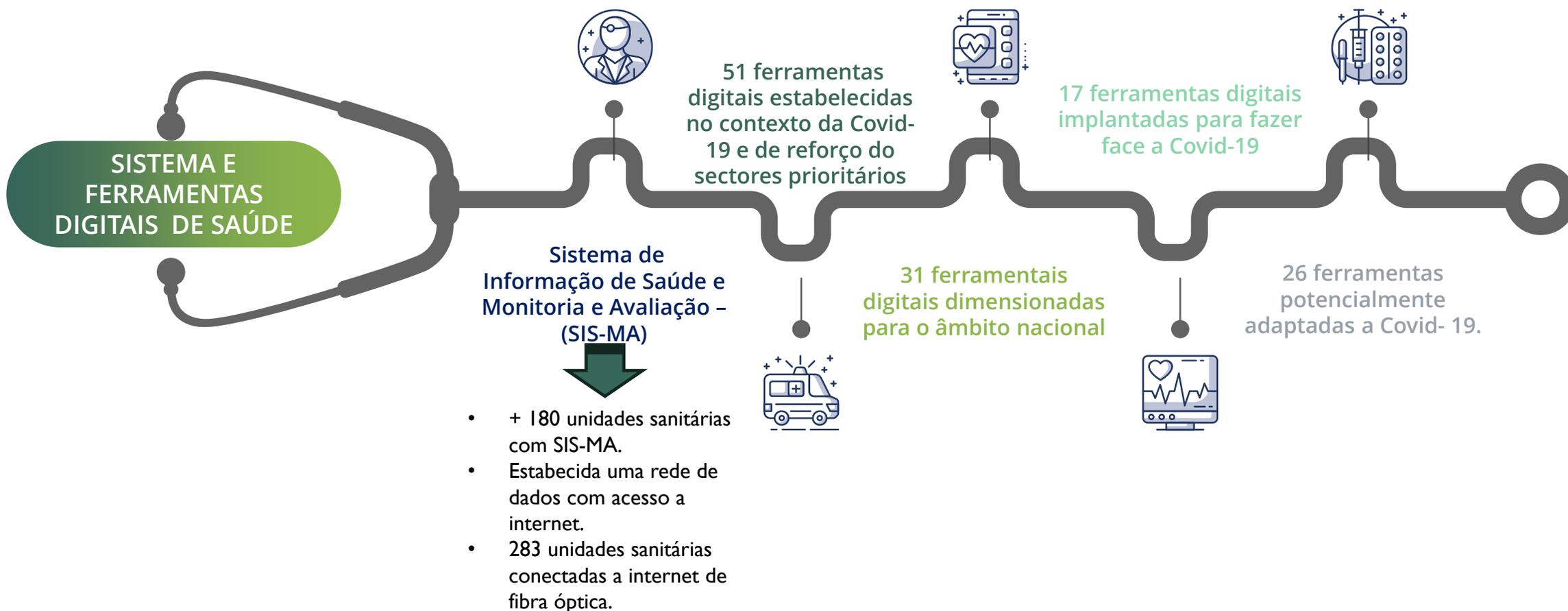
Cadeia de suprimento de medicamentos



# O QUE É PRECISO PARA A DIGITALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE?

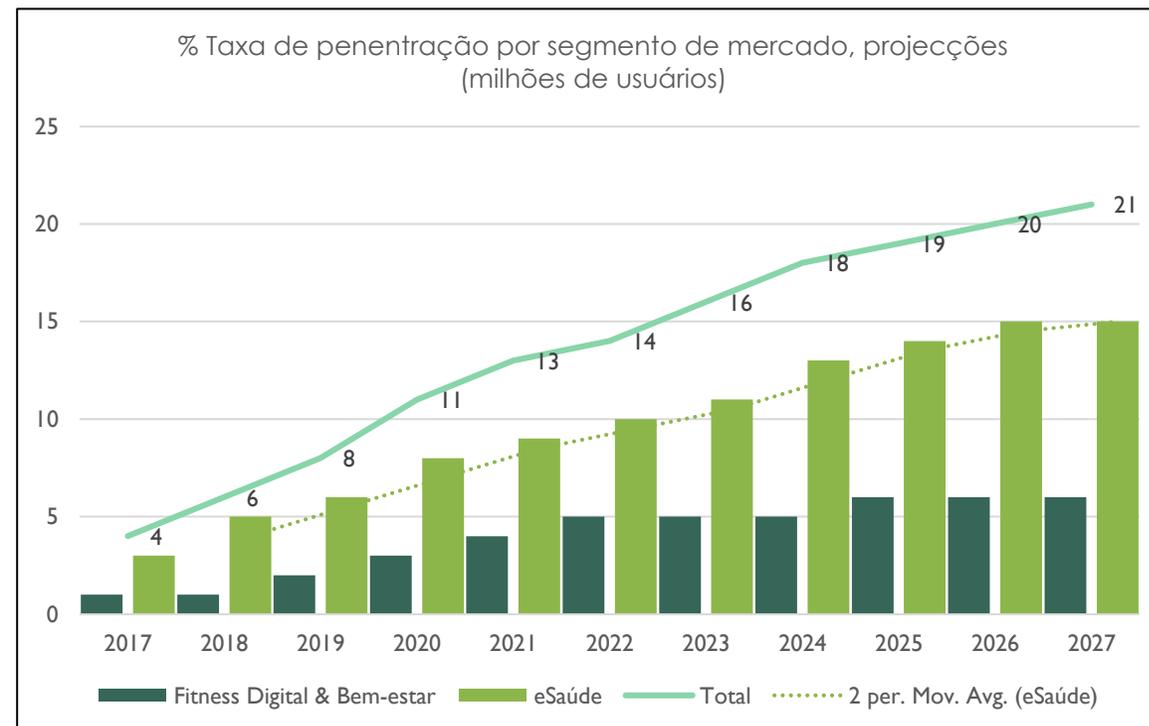
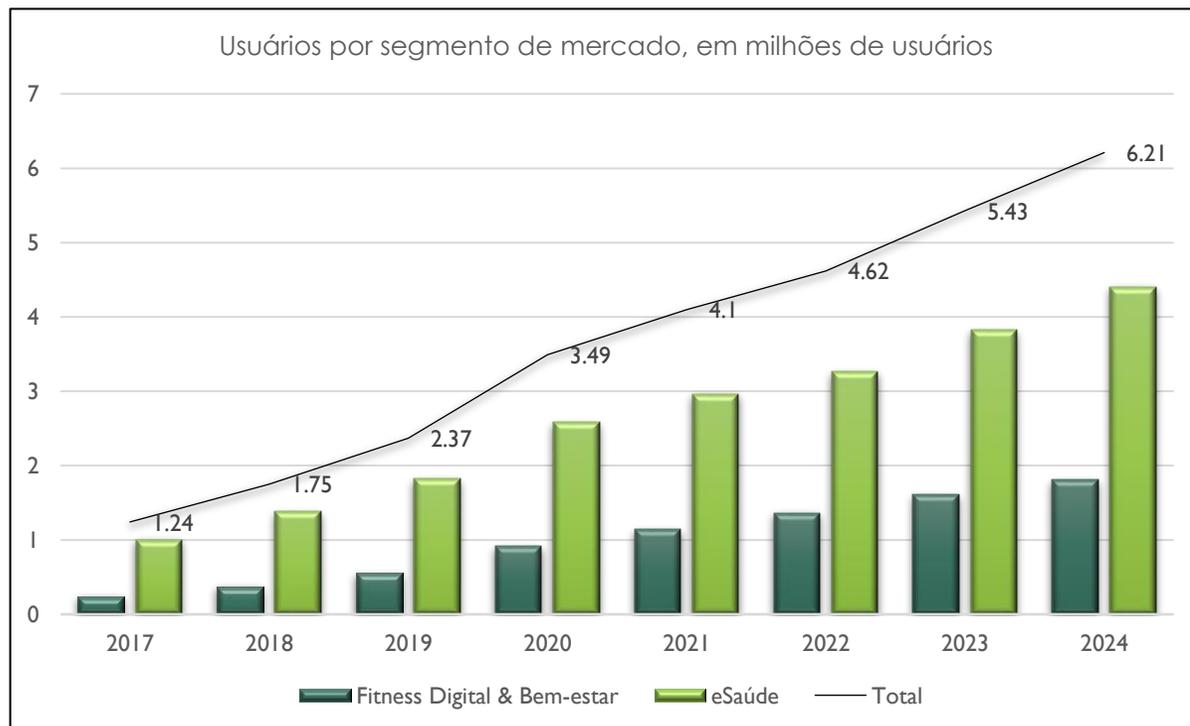


# ALGUMAS INICIATIVAS DE DIGITALIZAÇÃO NO SECTOR DA SAÚDE



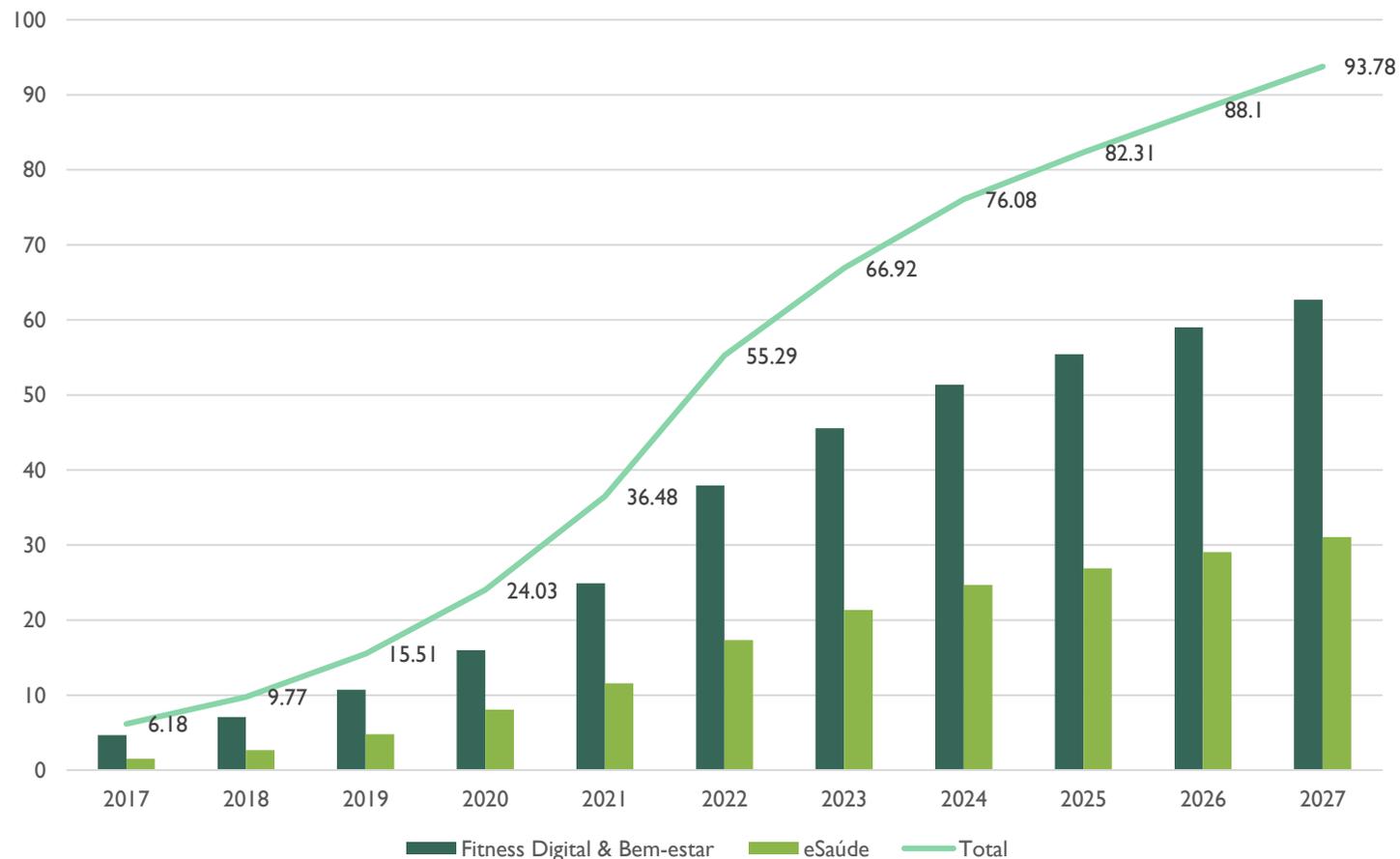
# CRESCIMENTO DE SEGMENTOS DE MERCADO DE SAÚDE DIGITAL EM MOÇAMBIQUE

O uso da internet e smartphones e a busca de mudança de estilos de vida para hábitos saudáveis e melhoria do bem-estar, impulsionaram o “mercado de saúde digital” (e-Saúde, fitness digital e bem-estar).



O número de usuários de e-Saúde vem crescendo com relace a partir de 2020, muito por conta da Covid-19. A taxa de penetração deste mercado digital também cresce anualmente.

Receitas por segmento de mercado, projecções (milhões de Euros)



As receitas crescem mais rapidamente no segmento de fitness digital e bem-estar

VOLUME DE RECEITAS POR SEGMENTO DE SAÚDE DIGITAL

# DESAFIOS DOS SISTEMAS E FERRAMENTAS DE SERVIÇOS DIGITAIS DE SAÚDE

- Dispersão das iniciativas de digitalização de serviços de saúde.
- Falta de interoperabilidade de sistemas.
- Fraca cultura e habilidades para utilização dos sistemas e ferramentas digitais pelos funcionários.
- Fraco conhecimento do público (usuários de serviços) sobre as ferramentas digitais existentes.
- Potencial para aumento das desigualdades no acesso a tecnologia e serviços se não for acompanhado de iniciativas inclusão digital.



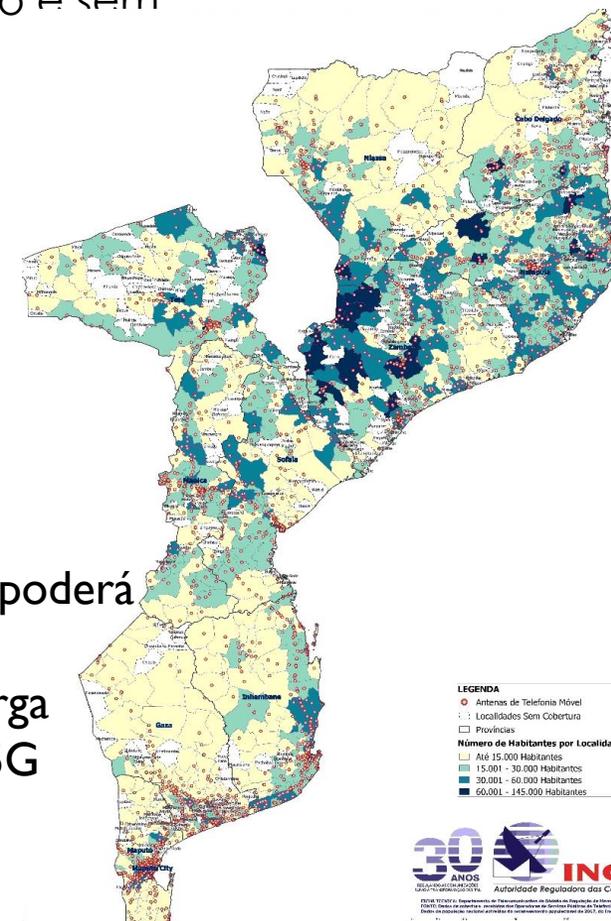
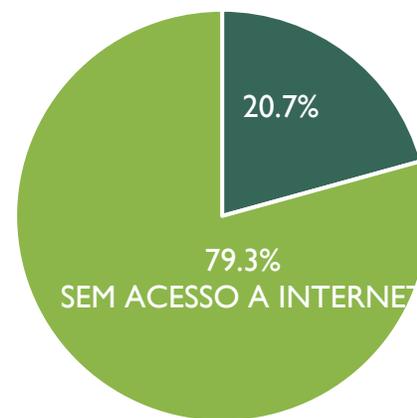
Governo de Moçambique



# CONCLUSÃO: ACELERAR A DIGITALIZAÇÃO DE SERVIÇOS E SUA UTILIZAÇÃO

- Promover a expansão de infraestrutura de telecomunicações e serviços de internet de banda larga para garantir a conectividade, com foco nas zonas rurais.
- Desenvolvimento de capacidades e habilidades digitais (entre os servidores públicos) e implementar programas de gestão de mudanças.
- Coordenar as iniciativas de digitalização dos serviços de saúde com as de outros sectores para permitir alinhamento à estratégia nacional de transformação digital.
- Garantir interoperabilidade de sistemas.
- Mobilizar recursos para financiar a transformação digital do sector de saúde.
- Promover literacia digital para melhorar o acesso e uso de tecnologias e serviços digitais.

População com acesso e sem acesso a internet,



Potencial de Conectividade poderá aumentar com:

- A expansão da Banda-Larga
- Expansão da rede 4G e 5G
- Internet via satélite



# MOÇAMBIQUE

Conferência Internacional de Investimento  
em Infraestruturas do Sector de Saúde

OBRIGADO